

OQM[®] ist mehr als ein Fragebogen – es ist ein Prozess zur Entwicklung einer Organisation.



OQM
ORGANIC QUALITY MANAGEMENT

OQM[®] International

Dipl.-Psych. Christoph Schalk
Friedrich-Bergius-Ring 15
D-97076 Würzburg

Tel. +49 931 2707595
Fax +49 321 2707595-0
Mail: intercoach@oqmnet.org
www.oqmnet.org

Qualität mit Werten entwickeln

Das Ziel von OQM® besteht darin, einer Organisation dabei zu helfen, ein motivierendes Arbeitsumfeld für ihre Mitarbeiter zu schaffen und ihrem Auftrag besser gerecht zu werden. Um dieses Ziel zu erreichen, setzt OQM® beim gegenwärtigen Zustand der Organisation mit einer ganzheitlichen Perspektive an.

Folgende Bereiche werden dabei näher untersucht:

- Leitung
- Mitarbeiter
- Spiritualität
- Strukturen
- Werte & Organisationskultur
- Teamarbeit
- Lebensstil
- Beziehungen

Während des Prozesses werden auch Informationen zu weiteren Faktoren wie Professionalität oder Überzeugungen des Teams gesammelt und aufeinander bezogen.

OQM® unterstützt leitende Mitarbeiter dabei,

- Gesundheit und Qualität ihrer Organisationen präzise zu messen
- Vision, Ziele und Strategien weiterzuentwickeln
- wichtige Werte neu in den Mittelpunkt zu stellen
- Ressourcen angemessen und gezielt einzusetzen
- langfristige Gesundheit und Frucht zu ermöglichen
- ihre Organisationen ganzheitlich zu führen

- Unterschiedlichste Managementsysteme werden in Organisationen häufig nebeneinander geführt und blockieren sich eher, als dass sie sich ergänzen. Entscheidungen werden oft willkürlich getroffen. Mal entscheidet der Wirtschaftsprüfer, mal sind es Traditionen und Werte oder die Vorlieben der Führungskräfte. Bekannte Managementsysteme wie das TQM oder EFQM realisieren seit Jahren dieses Dilemma und bieten gute Lösungsansätze für Wirtschaftsunternehmen. Aussagen zu christlichen Werten können sie nicht machen.
- Konfessionelle Krankenhäuser stellen sich dieser Herausforderung mit KTQ (Qualität) und procumcert (Werte). Eine Messung des Erfolges eingeleiteter Verbesserungsmaßnahmen findet aber nicht statt.
- OQM® integriert Wertemanagement (O) und Qualitätsmanagement (Q) in einem ganzheitlichen Managementsystem (M). Organisationen und Unternehmen, die sich einem christlichen Wertehintergrund verpflichtet sehen, finden in OQM® ein Instrument, das eine wertorientierte Entwicklung messbar und nachprüfbar macht.



Dr. Stephan Wesely, Christoph Schalk, Michael Rathgeb

Für weitere Fragen stehen wir oder einer unserer OQM® Coaches gerne zur Verfügung. Gerne helfen wir Ihrer Organisation, ihren Auftrag zu erfüllen.

